

# 固原市人民政府

## 2020 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，现公布固原市人民政府 2020 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项六个方面组成。本报告涵盖固原市所辖原州区、西吉县、隆德县、泾源县、彭阳县 5 个县（区）及固原市人民政府各部门、派出机构、直属事业单位政府信息公开工作情况。所列政府信息公开数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

### 一、总体情况

2020 年，固原市认真贯彻落实国务院和自治区 2020 年政务公开工作要点，聚焦关键领域，围绕推进基层政务公开标准化规范化工作主线，加强主动公开工作，规范信息发布和政府信息公开申请办理流程，强化舆论引导，扎实做好政务公开工作。

#### （一）主动公开方面。

**1. 推进权力配置信息和行政文件信息公开。**2020 年，市政府以权责清单为依托，加强权力配置信息公开，各级政府网站集中公布更新完善权责清单，机构设置、工作职能，全面展现政府机构权力配置情况。全年，通过各级各类政府网站、政府公报、微信、移动客户端等平台，主动公开权力配置信息 110 余条，主

动公开行政文件信息 600 余条。其中，规范性文件 39 篇。

**2. 主动公开重点领域信息。**加大财政领域政务公开，在各级政府网站集中展示财政收支情况、财政预决算信息 1600 余条。认真办理人大议案建议和政协提案，公开人大议案建议办理结果、政协提案办理结果 185 件。依托各部门编制的政务公开事项目录、重大建设项目批准和实施领域、公共资源领域、社会公益事业建设领域政府信息公开目录，有序推进脱贫攻坚、社会救助和社会福利、教育、基本医疗卫生、生态环境保护、灾害事故救援、公共文化体育、重大建设项目招投标、征收土地、竣工、质量安全监督等领域信息公开，各级政府网站公开重点领域信息 7700 余条。

**（二）依申请公开。**2020 年，固原市人民政府按照《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》要求，严格遵守办理流程，共受理政府信息公开申请 49 件，新收政府信息公开申请 47 件，上年结转政府信息公开申请 2 件。本年度办理 47 件，其中：予以公开 30 件，因保护第三方合法权益不予公开 6 件，属于三类内部事务信息不予公开 1 件，属于行政查询事项不予公开 2 件，本机关不掌握相关政府信息 7 件，其他处理 1 件。结转下年度继续办理 2 件。

**（三）政府信息管理。**

**1. 编制完成全区地级市试点领域政务公开标准指引。**严格落实自治区编制市本级试点领域标准指引要求，制发《固原市本级政务公开试点领域标准指引编制工作实施方案》，明确各成员

单位的责任分工；经过组织编制、分类轮审、异地互评、集中会审、上报评审五个阶段，编制完成地级市 23 个试点领域政务公开目录清单，明确了公开内容。

**2. 依法依规高质量做好规范化工作。**印发《关于做好政务公开规范化工作有关事项的通知》，对固原市全面贯彻落实《关于全面推进全区基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（宁政办发〔2020〕15 号）和《自治区人民政府办公厅关于印发自治区 2020 年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2020〕32 号）精神，依法依规高质量做好市本级政府信息公开申请办理、政务公开专区建设、政务信息发布、政务公开工作队伍建设备案管理工作，进一步提升固原市本级政务公开标准化规范化水平工作进行了全面安排部署。

**3. 政府开放日活动常态化。**每年 11-12 月集中开展“向市民报告、听市民意见、请市民评议”专题政府开放日活动，为社会公众搭建了解政府、理解政府、支持政府的互动平台。政府各组成部门作为答卷人，向市民交卷，请市民评卷，2020 年全市共组织开展各级各类政府开放日活动 117 场次，参与活动 2300 余人次，市民通过走进政府、靠近机关、了解政府运行，监督政府工作，推动了政府开放，促进了政府透明。

**4. 政民互动办理工作再上新台阶。**优化升级 12345 热线网站咨询投诉功能，有序推进与全市政府网站“政民互动”专栏对接工作，实现与自治区 12345 热线诉求三级归口的统一，整合建立以 12345 为统一对外号码，集电话、短信、微信、微博、邮件及

APP等受理渠道于一体的政民互动服务平台，7×24小时提供非紧急类政府公共服务和便民服务，及时、准确回应群众呼声和社情民意。截至目前，12345便民服务中心、市政府网站“市长信箱”、“331”监管平台共接到群众来电来信142111条，回复处置141742条，办结率99.74%，印发《固原市政民互动工作周报》50期，热点回应45期，全部在市人民政府网站和“固原阳光政务”微信公众号公开发布。

#### （四）平台建设管理。

1. 自查自检长效机制建立健全。定期开展网站和政务新媒体检查工作，强化网站和政务新媒体运维管理。每月对全市10个政府网站和196个政务新媒体信息更新、政策解读、互动交流、错链暗链伪链、错别字、不恰当表述、网站内信息排版和市政府各部门政府信息公开情况开展检查、督促整改。每季度对每月检查发现共性问题、整改不彻底单位和市人民政府网站上各单位政府信息公开情况进行汇总通报，共开展月度检查12次，下发季报4期，通报不合格网站4家，不合格政务新媒体81个。

2. 网站、新媒体聚合效应得到新突破。一是扎牢织密疫情防控宣传网。先后在市政府门户网站开设“万众一心 抗击疫情”“中小微企业和个体工商户服务”专栏，集中实时推送疫情动态、防控措施、复工复产政策文件等信息；开通“固原阳光政务”抖音号，积极参与抖音平台#抗击疫情固原有我#活动。全市各级各类平台共推送疫情相关信息8500余条。二是发挥政务新媒体矩阵效应。及时转发全国两会、全国政务公开领导小组第三次会

议等稿件，多层次、高密度发布权威信息。上半年共配合自治区集中开展宣传4次，推送实时热点信息976条，浏览量12.1万次。

**3. 涉农惠农项目“331”监管机制深化推广应用。**严格按照“谁实施、谁审核、谁上报”的原则，要求各县（区）全面梳理汇总2020年所有到户项目，明确项目名称、实施主体、政策依据、申请主体、申请条件、实施周期、申报材料等内容。做好项目基础信息登记备案和审核汇总，实时跟进项目进展，确保线上线下同步。截至目前，全市共开展项目备案2.5万余次，实施项目审核3.89万余次，公开政策和公示公告3.6万余条，手机客户端下载量累计71.5万余次，访问量累计285万余次。10月，《固原市利用政务APP抓监管促公开》理论文章的图文版被国务院办公厅政府信息公开办公室在中国政府网创办的《政务公开工作交流》电子刊物第9期采用，向全国推广固原市利用“331监管平台”助推脱贫攻坚，促进公开的经验做法。

#### （五）监督保障机制。

**1. 加强组织领导。**严格落实《政府信息公开条例》要求，在各级政府网站公开政府及部门政府信息公开工作领导。市政府政务公开领导小组积极学习各级政务公开领导小组会议精神，听取全市政务公开工作汇报，部署安排相关工作。

**2. 提升公开队伍业务能力。**积极参加各级各类政务公开培训，组织近100名业务骨干先后赴青铜峡市、贵州省贵阳市参加交流学习、培训活动，不断强化政务公开工作人员业务水平。

**3. 强化考核落实责任。**坚持过程性评价与年终考核相结合原

则，依托政府网站与政务新媒体季度通报，点名通报有关部门，并责令追究经办人员责任。全年，通报批评经办人员4人次。严格按照自治区政务公开工作要点要求，细化考核内容，制定评分标准，印发《市直部门（单位）2020年政务公开工作考核细则》，以考核倒逼责任落实，以考核促工作提升。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	40	39	141
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	793	+501	610282
其他对外管理服务事项	1113	+275	4808
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4863	+237	354423
行政强制	247	+48	7841
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	39	+9	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	1197	60255.6652	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		46	1	0	0	0	0	47	
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	29	1	0	0	0	0	30	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	6	0	0	0	0	0	6
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	2	0	0	0	0	0	2
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	0	7
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	1		
(七) 总计	46	1	0	0	0	0	47		
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
5	1	2	0	8	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3

#### 五、存在的主要问题及改进情况

虽然固原市政府政务公开工作，取得了一定成效，但还存在一些问题，主要是县（区）、部门之间政务公开工作开展不均衡；工作队伍稳定性不高，专职人员少兼职人员多，流动性强；政府网站第一公开平台作用不显；工作主动性不强，缺乏自觉性，对群众关心的热点问题公开不够到位。

今后，固原市人民政府将依据《自治区人民政府办公厅关于全面推进全区基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》，全面落实重点任务，不断提升政务公开工作的质量和水平。

一是全面推广全区统一的试点领域标准指引，进一步细化完善市本级政务公开事项目录，督促四县一区及时编制完成县、乡级政务公开事项标准目录。依托政务公开事项目录，推进全市政府信息公开工作向纵深拓展。

二是规范公开流程。进一步优化政府信息管理、信息发布、



解读回应、依申请公开、公众参与、监督考核等工作流程，并修订完善相关制度。

三是规范公开平台建设。以“固原市人民政府网”为核心，各县（区）、部门政府网站、政务新媒体为支撑，全力打造更加权威的信息发布和解读回应平台矩阵、更加便捷的政民互动和办事服务平台矩阵，持续提升政府网上履职能力，建设利企便民、人民满意的“指尖政府”。

四是规范解读机制。认真落实政策解读方案、解读材料与政策文件同步组织、同步审签、同步部署工作机制，运用多种方式及时解读涉及群众切身利益、影响市场预期等重要政策，增进沟通，凝聚共识。

五是规范公开专区。督促各级政务服务机构、便民服务中心严格按照全区“五个统一”（统一标识、统一制度、统一设施、统一功能、统一管理）设立标识清楚、方便实用的政务公开专区，优化政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，提升政府信息查阅点（室）管理服务。

六是强化指导监督。进一步加强对全市政务公开工作的指导协调、监督检查，强化对工作开展落实情况的跟踪评估，确保政务公开工作有序推进、均衡发展、取得实效。

## 六、其他需要报告的事项

本报告电子版可在“固原市人民政府”网（<http://www.nxgy.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，

可直接与固原市人民政府办公室政务公开科联系。地址：固原市行政中心（邮编：756000，电话：0954—2088874、2088900）。