

固原市人民政府办公室

2020 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，现公布固原市人民政府办公室 2020 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项六个方面组成。本报告所列政府信息公开数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2020 年，市政府办公室严格按照自治区、市委和政府工作部署要求，在自治区人民政府政务公开办公室的指导下，明确目标，强化责任，狠抓落实，扎实做好政务公开。

（一）主动公开方面

1. 强化统筹协调。全面贯彻落实《关于全面推进全区基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（宁政办发〔2020〕15 号）和《自治区人民政府办公厅关于印发自治区 2020 年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2020〕32 号）精神，对推进全市基层政务公开标准化规范化工作谋篇布局，及时协调解决工作推进中存在的困难和问题。

2. 统一部署安排。全面推广全区统一的政府信息公开申请办理答复规范、政府网站信息发布管理流程、政务新媒体管理细则、政府开放日制度，印发《固原市人民政府政务公开办公室关于做

好政务公开规范化工作有关事项的通知》，《关于集中开展政府开放日活动的通知》，统一安排部署政府信息公开申请办理、政务公开专区建设、政务信息发布、政府开放日活动、政务公开工作队伍建设备案管理工作。

3.主动公开关键领域信息。一是加强权力配置信息公开。积极对接固原市编制部门和司法部门，由市人民政府办公室将《固原市本级权责清单汇总（2020年修订）》统一在“固原市人民政府”网站行政权力运行栏目集中公布。积极督促市本级各部门（单位）在市政府网站机构职能栏目依法公开机构基本信息、领导班子分工调整和三定方案。二是推进行政文件信息公开。2020年，市政府办公室通过政府网站、政府公报、微信、移动客户端等平台主动公开各类政府信息210条，政策解读10篇，图解率100%。其中，行政文件51篇，规范性文件10篇。

（二）依申请公开

2020年，市政府办公室按照《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》要求，严格遵守办理流程，共受理政府信息公开申请6件，均为新收政府信息公开申请。本年度办理4件，其中：予以公开4件。结转下年度办理2件。因2019年作出的政府信息公开决定，申请人2020年才提出行政复议4起，复议后起诉3起，均维持结果。

（三）政府信息管理

1.合力编制标准指引。自治区人民政府办公厅确定固原市承担市本级政务公开标准化规范化试点领域标准指引编制工作。市政府办牵头17个政府部门对照部委编制的目录清单，结合市本

级人民政府权责清单和公共服务事项清单，全面梳理细化相关领域政务公开事项，确定标准指引具体格式和模板以及公开事项的名称、内容、依据、时限、主体、方式、渠道、范围、对象等要素。经过组织编制、分类轮审、异地互评、集中会审、上报评审五个阶段，最终完成国土空间规划、征地补偿、安全生产、救灾、保障性住房、农村危房改造、环境保护、公共法律服务、财政预决算、食品药品监管、城市综合执法、市政服务、就业创业、社会保险、养老服务、医疗卫生等 23 个试点领域市本级政务公开清单目录。

2. 积极回应网络民意。通过市 12345 便民服务热线、331”监管平台和固原市人民政府网站市长信箱，及时回应、解决网络民意，妥善处置民生热点问题。12345 便民服务热线收到咨询投诉 137207 条，回复处置 136916 条，办结率 99.79%；“固原阳光政务”手机 APP 收到咨询投诉 3712 条，回复处置 3700 条，办结率 99.6%；市长信箱栏目共收到市民有效投诉贴 1192 条，回复处置 1126 条，回复处置率达 94.5%；在固原市人民政府网站互动交流专栏发布《固原市政民互动工作周报》50 期，在“固原阳光政务”微信公众号发布“（一周回应）固原阳光政务回应民生热点问题”45 期。一大批涉及商户诉求、村民信访、项目补贴、供水供暖、噪音扰民等民生热点问题得到有效解决。

（四）平台建设管理

1. 推进平台管理运维规范化。强化网站和政务新媒体运维管理。定期开展网站和政务新媒体检查工作，对全市政府网站主体责任落实、网络意识形态工作责任制落实、内容更新、信息质量、

错别字等情况进行专项督查。坚持执行网站和政务新媒体月检查、季通报制度，以通报规范管理，以检查督促整改，推进政务公开平台建设管理工作走向规范化轨道，2020年，共开展政府网站和政务新媒体月度检查12次，下发季报4期，通报不合格政府网站4个，不合格政务新媒体81个。

2. 发挥官媒网络宣传引领作用。2020年，先后在市门户网站开设“万众一心 抗击疫情”“中小微企业和个体工商户服务”专栏，集中实时推送疫情动态、防控措施、复工复产政策文件等信息；开通“固原阳光政务”抖音号，积极参与抖音平台#抗击疫情固原有我#活动。固原市人民政府网站和政务新媒体配合自治区集中开展宣传4次，集中实时推送全国两会、疫情动态、防控措施、复工复产等政策文件信息11300余条，浏览量12.1万次，充分发挥了政府网站、政务新媒体政府信息发布和政策解读的主渠道、主阵地功能，宣传效果显著，影响广泛。

（五）监督保障机制

1. 健全机制强化内部管理。严格执行中央、自治区和固原市网络安全及网站建设管理相关工作规定，结合实际制定了《固原市电子政务中心网站和政务新媒体运维管理制度》，绘制了《政府网站、政务新媒体平台管理流程图》《公开平台信息发布流程》《政民互动信件答复流程图》，修订完善了《固原市电子政务中心网络舆情应急管理制度》等一系列制度，梳理细化政务公开平台工作岗位职责，定岗定责，健全考核机制，全面压实责任。

2. 强化公开队伍动态管理。严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，明确各级政府部门政务公开主管机构和工

作部门，建立健全政务公开队伍建设动态管理机制，规范市本级各部门政务公开分管领导、工作人员备案管理，人员变更流程。

3. 提升公开队伍业务能力。积极参加各级各类政务公开培训，组织近 100 名业务骨干先后赴青铜峡市、贵州省贵阳市参加交流学习、培训活动，不断强化政务公开工作人员业务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	10	10	34
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4		
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3

五、存在的主要问题及改进情况

虽然固原市人民政府办公室政务公开工作，取得了一定成效，但还存在一些问题，主要是工作人员公开意识还需增强，公开制度还需修订完善，政策解读与互动回应能力还需强化等。

今后，固原市人民政府办公室将继续深入贯彻落实自治区党委、政府全面推进政务公开工作的决策部署，丰富内容、规范流程、优化平台、强化管理，不断提升政务公开工作的质量和水平。一是进一步强化组织保障，完善政务公开工作机制；二是进一步增强公开意识，全面贯彻落实上级精神，规范和丰富公开内容；三是进一步提升政策解读与互动回应质量，提升通俗性、便民性；四是进一步强化指导监督，推进全市政务公开规范化标准化工作提升，确保按时完成《关于全面推进全区基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（宁政办发〔2020〕15号）工作目标。

六、其他需要报告的事项

本报告电子版可在“固原市人民政府”网(<http://www.nxgy.gov.cn/>)查阅或下载。如有疑问或意见建议,可直接与固原市人民政府办公室政务公开科联系。地址:固原市行政中心(邮编:756000,电话:0954—2088874、2088900)。